

1. DEFINIZIONI

KQI

La persona giuridica KPNQwest Italia Srl

Nome Dominio e TLD

Un nome che identifica univocamente uno o più indirizzi IP Internet. Ciascun nome ha un suffisso, separato dal carattere ".", che indica il dominio di livello superiore cui appartiene, di seguito chiamato TLD (Top Level Domain). Ad esempio il Nome Dominio KQI.it appartiene al TLD ".it". Nel Mondo, esiste un numero limitato di TLD, ad esempio: it, com, net, org, ecc.

Domini di terzo livello

Estensione del Nome Dominio avente come suffisso il Nome Dominio stesso. Ad esempio: www.KQI.it

Registro/ RNA

Registro dei Nomi Dominio assegnati. Base di dati ufficiale, su supporto elettronico, che contiene i Nomi Dominio assegnati. Esiste un Registro per ogni TLD.

Intestatario

Organizzazione o persona fisica cui è assegnato in uso il Nome Dominio, identificato come tale all'interno del Registro.

Domain Name Server/DNS

Programma che traduce un Nome Dominio nel corrispondente indirizzo IP Internet.

DCP (Domain control panel)

Strumento disponibile via web dedicato alla gestione dei puntamenti DNS e dei domini di terzo livello, collegati ad uno più Domini di secondo livello.

Regole di Naming

I regolamenti che definiscono le norme per l'assegnazione di Nomi Dominio per ciascun TLD. Il regolamento applicabile al TLD a cui appartiene il Nome Dominio richiesto è parte integrante del contratto.

Registration Authority /RA

Organismo nazionale o internazionale che stabilisce regole e procedure per:

- l'assegnazione dei Nomi Dominio
- la gestione dei Registri (RNA)
- la gestione dei Domain Name Server principali/primari di ciascun TLD

Registrar

Organizzazione autorizzata dalla RA all'inoltro della registrazione/trasferimento di Nomi Dominio per i TLD .com, .biz, .info, .name, .net, .Org, .it.

Per il TLD .it, KQI opera quale Registrar mentre per gli altri TLD potrebbero essere utilizzati degli intermediari

Sito

Sito di KQI, denominato Kolst, dove si effettua l'acquisto dei servizi e si accede per ottenere l'assistenza prevista in contratto.

Giorno lavorativo

Dal Lunedì al Venerdì escluse le festività nazionali e le festività locali della città di Milano.

Help Desk

Servizio d'assistenza di primo livello erogato da KQI

Le definizioni che in questo articolo sono riportate al singolare valgono anche per la forma plurale e vice versa. Qualunque riferimento nelle presenti Clausole e Condizioni Specifiche ad un "Articolo" e/o "Comma" sarà interpretato come riferimento ad un articolo o comma delle stesse Clausole e Condizioni Specifiche.

2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 GENERALITÀ

Il servizio Registrazione/Trasferimento Dominio consiste nella fornitura al Cliente:

- del supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di registrazione o di trasferimento di un Nome Dominio, per i TLD definiti da KQI, presso le RA competenti;
- del supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di modifica dell'Intestatario/Registrar del Nome Dominio;
- del mantenimento del Nome Dominio registrato, in qualità di Registrar.

2.2 UTILIZZO E CONFIGURAZIONE DEL DNS

Il servizio Domini include le funzioni di configurazioni dei puntamenti DNS tramite un pannello elettronico disponibile via web, denominato DCP.

Il DCP rende possibile la configurazione dei puntamenti DNS da parte del Cliente, consentendo le seguenti funzioni:

- Aggiunta di un puntamento DNS;
- Modifica di un puntamento DNS già esistente;
- Eliminazione di un puntamento DNS già esistente.

KQI si riserva di rendere disponibili le funzioni di configurazione solo per le seguenti tipologie di puntamento:

- A;
- CNAME;
- MX;
- TXT.

Il pannello DCP consente la configurazione dei puntamenti DNS relativi a Domini di terzo livello.

2.3 CONFIGURAZIONE DOMINI DI TERZO LIVELLO

Il servizio include la possibilità di configurare illimitati domini di terzo livello per ciascun Dominio di secondo livello oggetto del presente contratto.

2.4 TEMPI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI

• KQI eseguirà tutte le operazioni richieste e disponibili su un Nome Dominio rispettando l'ordine cronologico in cui le richieste pervengono.

• In presenza di informazioni complete e corrette, KQI inoltrerà le richieste del Cliente alla RA/Registrar competente immediatamente e comunque non oltre 1 giorno lavorativo dalla ricezione dell'ordine.

2.5 REGOLE E PROCEDURE

Il Cliente è informato e accetta le seguenti regole.

- Il Cliente dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere con tale richiesta di registrazione diritti di terzi.
- Il Cliente autorizza l'ente registrante ad inserire i dati di registrazione/trasferimento del dominio nelle basi di dati pubbliche, salvo per quanto indicato all'articolo 2.8;
- Il Nome Dominio è concesso in uso e non in proprietà.
- Le regole e le procedure per la registrazione/trasferimento e/o le modifiche a un Nome Dominio sono definite dalle RA e/o dai Registrar competenti. Nel caso dei TLD diversi da .it si applicano le regole del Registrar presenti al seguente link: https://opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf

- Alcune RA potrebbero stabilire che determinate operazioni siano eseguite direttamente dal Cliente, senza supporto di KQI e che, se non eseguite correttamente e nei tempi previsti, impediscano la registrazione/trasferimento o la modifica del Nome Dominio.
- Per la registrazione/trasferimento di alcuni Nomi Dominio è richiesta una stabile rappresentanza locale nel Paese ove ha sede la RA preposta alla registrazione e il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie richieste dalla normativa.
- Le regole possono cambiare nel tempo e a ogni operazione o evento saranno applicate le regole correnti, senza obbligo per KQI di avviso al Cliente.
- Il Cliente dovrà effettuare le eventuali operazioni richieste dal cambio delle regole e in caso contrario accetta che possa cessare l'uso del Nome Dominio di cui è Intestatario.
- Il Cliente s'impegna a comunicare a KQI ogni modifica dei dati comunicati al momento della richiesta di registrazione/trasferimento di un Nome Dominio e a rispondere entro 10 giorni a ogni richiesta di aggiornamento da parte di KQI.
- Il Cliente accetta che in caso di mancato aggiornamento dei dati, KQI possa cessare il servizio e procedere alle operazioni di cancellazione del Nome Dominio senza che nulla sia dovuto per l'eventuale disservizio.

2.6 LIMITI E RESPONSABILITÀ

Il Cliente è informato e accetta che:

- L'attività di KQI consiste nella sola presentazione delle richieste del Cliente alle autorità competenti, e nella configurazione del proprio DNS.
- KQI non garantisce che la richiesta di registrazione o trasferimento di un Nome Dominio abbia successo e il Cliente solleva KQI da qualsiasi responsabilità in merito.
- KQI non garantisce che qualsiasi operazione su un Nome Dominio sia effettuata nei tempi fissati.
- KQI non è responsabile dell'attribuzione della data di scadenza di un Nome Dominio, che è assegnata dalla RA competente.
- Il risarcimento massimo, in qualsiasi condizione, corrisponde alla tariffa del servizio.

2.7 CONTESTAZIONI SULLE ASSEGNAZIONI DI NOMI DOMINIO

Il Cliente è informato e accetta che in caso di contestazioni sull'assegnazione di un Nome Dominio:

- si applicano le regole definite dalle RA competenti e che nel caso in cui la RA aderisca alle regole di ICANN, si applicheranno le norme UDRP (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy), consultabili all'indirizzo Internet <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>.
- la RA/Registrar competente potrà sospendere l'uso del Nome Dominio fino a che non abbiano ricevuto notifica sulla risoluzione della disputa.

2.8 SERVIZIO WHO IS PRIVACY

Il servizio consente al Cliente che lo richiede di oscurare, nei termini e nelle modalità previste dalle regole di ciascun TLD, dalle banche dati pubbliche denominate "whois" i dati relativi ai contatti indicati dallo stesso Cliente.

La richiesta può essere formulata in sede di adesione all'Ordine o successivamente durante la vigenza del contratto attraverso l'apposita area. L'erogazione del servizio è a titolo oneroso o gratuito a seconda della tipologia di TLD. Il canone è indicato nell'Ordine.

L'erogazione del servizio è condizionata alla vigenza del contratto. Pertanto, nel caso in cui la richiesta sia formulata successivamente all'adesione all'Ordine il servizio sarà erogato fino alla scadenza del presente contratto, che ai sensi dell'articolo 3.2 si rinnova di anno in anno salvo disdetta che potrà essere data anche solo per il servizio in

questione. Il rinnovo del contratto, qualora il servizio sia a titolo oneroso, determina l'obbligo del pagamento del canone.

3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO

3.1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si conclude con l'adesione all'Ordine disponibile sul sito mediante click sull'apposita icona. Ricevuta l'adesione, KQI procede alla registrazione/trasferimento del Nome Dominio. Qualora ciò, per le ragioni descritte all'art. 2.5, risultasse impossibile, il Cliente verrà informato e il contratto si intenderà risolto senza che le Parti nulla si debbano reciprocamente.

3.2 DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO

Il contratto ha la durata indicata nell'Ordine. Alla scadenza il servizio sarà tacitamente rinnovato di anno in anno a meno che la Parte comunichi all'altra entro 60 giorni dalla data di scadenza l'intenzione di recedere dal contratto. Resta salvo quanto indicato all'art. 6.3.

4 CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Alla scadenza del contratto, o nei casi di cessazione previsti dalle Clausole e Condizioni Generali di Fornitura, KQI effettuerà le operazioni per rendere il Nome Dominio disponibile ad altri richiedenti, senza obbligo di comunicazione al Cliente.

5 ASSISTENZA

5.1 DEFINIZIONE

- Il servizio include assistenza via web e via e-mail nelle finestre di disponibilità dell'Help Desk con le modalità indicate sul sito.
- E' esclusa dal servizio l'assistenza o l'attività di consulenza riguardante elementi hardware, software o di rete del Cliente.

5.2 DISPONIBILITÀ DELL'HELP DESK

L'Help Desk opera dalle 9 alle 19 dei Giorni Lavorativi, salvo festività locali.

6 PREZZI, MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 PREZZI

Il prezzo di fornitura del servizio è indicato nell'Ordine.

6.2 MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento viene effettuato mediante Carta di Credito alle seguenti modalità. Il Cliente fornisce all'adesione dell'Ordine le informazioni relative alla propria carta di credito. KQI provvede in prima istanza alla verifica della disponibilità della cifra e, solo una volta effettuata la registrazione/trasferimento del Nome Dominio, all'addebito sulla carta. Con il consenso del Cliente, le informazioni relative alla carta di credito potranno essere conservate da KQI in un archivio crittografato per poter effettuare l'addebito al rinnovo del contratto.

6.3 VARIAZIONE DEI PREZZI

KQI si riserva la facoltà di modificare i prezzi dei servizi con preavviso scritto, di almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto, trasmesso via posta elettronica.

Le nuove tariffe sono applicate dalla data di rinnovo del contratto per la sua durata.

Il Cliente può rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, notificando l'intenzione di non rinnovare il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. DIRITTO DI RECESSO E SUA ESCLUSIONE

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni generali di contratto, il Cliente prende atto che il diritto di recesso non è riconosciuto per il servizio di registrazione e trasferimento del nome a dominio, qualora l'esecuzione del contratto sia avvenuta al momento dell'adesione all'Ordine, con l'accordo espresso del Cliente e con la conseguente accettazione della perdita del diritto di recesso.

8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

8.1 INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 si informa il Cliente che i dati personali raccolti in occasione della stipula del contratto e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- fornitura e erogazione dei servizi;
- gestione e assistenza tecnica;
- fatturazione;
- recupero e cessione del credito, prevenzione frodi;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento e normative comunitarie;
- elaborazione di statistiche;
- rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente, invio di materiale informativo o pubblicitario relativo ai prodotti e servizi KQI, anche via e.mail o fax.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto può determinare l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

Con consenso specifico del Cliente, KQI registra le informazioni relative alla carta di credito in modo da poter effettuare l'addebito in occasione del rinnovo del contratto. I dati sono conservati da KQI in un archivio crittografato.

Trattamento dei dati

I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti e collaboratori KQI che allo scopo sono stati incaricati del trattamento.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- soggetti terzi quando ciò risulti necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, sono forniti alla RA competente per il Nome Dominio registrato per gli adempimenti di cui alle Regole di Naming;
- enti pubblici e privati quando ciò risulti necessario per obbligo di legge, di regolamento o normativa comunitaria;
- soggetti terzi a cui KQI affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti;
- soggetti terzi a cui KQI potrebbe cedere il credito.

Diritti dell'interessato

Si rammenta che ai sensi dell'art. 7 della d.lgs. 196/03, l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

Titolare e Responsabili

Titolare dei trattamenti è KQI – via Leopardi 9 20123 Milano. L'elenco aggiornato dei responsabili, interni ed esterni, può essere richiesto a **support@KQI.it** a cui possono essere inviate anche le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti dell'interessato.